



Posteitaliane

GLOBAL·NET

POSTE ITALIANE

Il Gruppo Poste Italiane, oltre a garantire il servizio universale postale, è in grado di offrire prodotti e servizi integrati di comunicazione, logistici e finanziari su tutto il territorio nazionale

Diventare un'azienda di servizi ad alto valore aggiunto che, valorizzando al massimo i suoi asset fondamentali ed in particolare la presenza capillare sul territorio, soddisfi le specifiche necessità della clientela tutta, nelle sue molteplici articolazioni, con una ampia ed integrata offerta di servizi costruiti sulle proprie competenze logistico/postali, finanziarie, di gestione dei processi di "outsourcing". Strumento fondamentale per il conseguimento di questi obiettivi è l'uso di tecnologie Informatiche e di Telecomunicazione (ICT) dirette alla costituzione del sistema "a rete" tra i più avanzati, completi e capillari del Paese.



Poste Italiane è il primo operatore di servizi postali in Italia: raccolta e recapito lettere, stampe e pacchi, telegrammi, corriere espresso e servizi online. E un innovativo e competitivo operatore di servizi finanziari e di pagamento: conto corrente postale, libretto di risparmio postale, buoni fruttiferi postali, vaglia nazionale e internazionale, servizio di cambiavalute.

II PROGETTO PILOTA

L'attività di Capacity, istituita all'interno dell'area "ITC Operation" per monitorare sistematicamente le prestazioni hardware e software di più di 1700 server presenti nei propri Data Center, nasce dall'esigenza di una più attenta razionalizzazione e gestione delle risorse informatiche. In particolare il progetto di Capacity Planning è relativo alla gestione delle informazioni medie di occupazione delle risorse hardware e software per:

- CPU;
- Memoria;
- spazio di swap.

L'obiettivo è pertanto legato alla generazione di indici di misurazione che, più bassi si presentano, più basso risulta lo sfruttamento delle risorse e, pertanto, maggiore è le capacità di offrire alte prestazioni al

POSTE ITALIANE
ITC Operation
Viale Europa, 175
00144 Roma

In sintesi

Utilizzato dall'area Capacity Planning Data Center come "progetto pilota" finalizzato all'analisi delle risorse hardware e software allocate

Data Base

ORACLE

Realizzazione:

Global Net S.r.l.
Via F. Saponi, 39
00143 Roma
06 5022880
www.globalnetweb.org



momento in cui le stesse verranno richieste.
 Risorse sfruttate al di sotto del 45% si considerano ottimamente allocate.
 Il consumo rimane sufficiente se supera il 45% e rimane fino ad un limite massimo del 75%, generando solo una pre-allerta, che diventa allarme al momento in cui detta occupazione supera il 75%.
 Una attenta monitoraggio permette una corretta gestione dei momenti di maggiore carico evitando la generazione di disservizi.

II VALORE AGGIUNTO DI QLIKVIEW

CHECK	GBL_CPU_TOTAL_UTI	GBL_MEM_UTIL	GBL_SWAP_SPACE_UTI
TECHNOLOGY_CHAIN	●●●●●	●●●●●	●●●●●
CAMBIA VAGLIA	●●●●●	●●●●●	●●●●●
INTERNAZIONALI	●●●●●	●●●●●	●●●●●
COLLOCAMENTO	●●●●●	●●●●●	●●●●●
OBLIGAZIONI	●●●●●	●●●●●	●●●●●
CONSULTAZIONE ORE DI FORMAZIONE	●●●●●	●●●●●	●●●●●
CONTAB	●●●●●	●●●●●	●●●●●
CONVENZIONI BANCHE	●●●●●	●●●●●	●●●●●
VIRTUALI	●●●●●	●●●●●	●●●●●
CRIMEVENT (VULCANO)	●●●●●	●●●●●	●●●●●
DADO	●●●●●	●●●●●	●●●●●
DATAMART	●●●●●	●●●●●	●●●●●
GESTIONE CODE	●●●●●	●●●●●	●●●●●
GESTIONE PESATE	●●●●●	●●●●●	●●●●●
GLT	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Partendo dalla Basi Dati generata dalle applicazioni di Performance Management, tramite lo script di Qlikview si leggono, i dati relativi alle medie dei consumi giornalieri, settimanali, mensili ed annuali.

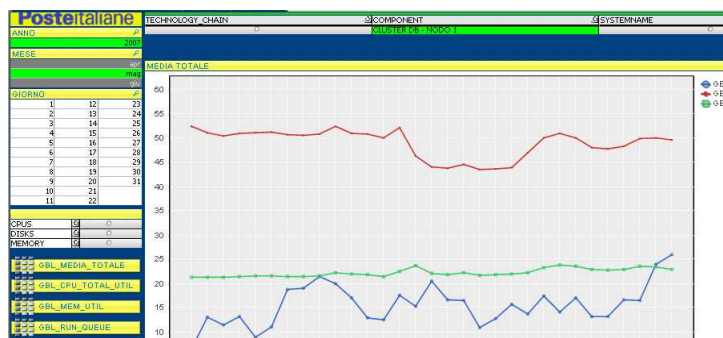
Da ogni server si acquisiscono informazioni relative al numero delle CPU., al numero dei dischi, alle quantità di memoria ed allo spazio disco disponibile di swap.

Integrando tali informazioni con delle sintetiche tabelle di excel, per ogni tipologia di servizio, vengono caricati i dati relativi al tipo di server, al nome del servizio ed al nome del server, collegando tali grandezze alla Business Unit ed alle tipologie di applicativo.

L'utente sarà pertanto in grado di approfondire, con semplici "click", l'informazione rappresentata, fino al massimo dettaglio, per:

- Tipologia di servizio;
- Business Unit;
- Piattaforma;
- Technology Chain;
- Tipo di server;
- Server.

Tutte le analisi sono parametriche, ed è l'utente stesso che può chiedere di verificare fenomeni attraverso dimensioni temporali che partendo dalle medie giornaliere arrivano all'anno.



I dati raccolti vengono analizzati, trattati, aggregati e presentati in modo da soddisfare ogni esigenza di interrogazione.